



Al _____
(da consegnare all'ufficio o inviare per fax, e-mail, posta)

Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni e suggerimenti

Tipo di comunicazione: ☐ Reclamo ☐ Segnalazione ☐ Suggerimento

Argomento:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> accoglienza e funzionamento degli uffici | <input type="checkbox"/> manutenzione verde pubblico |
| <input type="checkbox"/> abusivismo (edilizio-commerciale-pubblicitario) | <input type="checkbox"/> mobilità e trasporti |
| <input type="checkbox"/> illuminazione pubblica | <input type="checkbox"/> pulizia strade e marciapiedi |
| <input type="checkbox"/> informazione e modulistica | <input type="checkbox"/> rifiuti |
| <input type="checkbox"/> lavori pubblici | <input type="checkbox"/> sicurezza |
| <input type="checkbox"/> manutenzione strade e segnaletica | <input type="checkbox"/> altro |

Luogo: via, piazza o altro _____

Descrizione: _____

Dati del cittadino:

Nome: _____ Cognome: _____

Indicare un recapito per ricevere la risposta: ☐ telefono _____

☐ fax _____ ☐ e-mail _____

☐ posta (indirizzo) _____

Data _____ Firma _____



Informativa ai sensi dell'art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. n°196/03

I dati forniti dal cittadino sono utilizzati dall'Ente Roma Capitale esclusivamente per consentire lo svolgimento della procedura, confluiscono nell'archivio informatico e vengono trasmessi al responsabile del procedimento.

Parte da compilare a cura dell'operatore e da consegnare/inviare al cittadino come ricevuta

Ufficio a cui è stato inoltrato il reclamo/segnalazione/suggerimento

Nome e cognome dell'operatore che ha ricevuto il reclamo/segnalazione/suggerimento

Il reclamo/segnalazione/suggerimento è stato consegnato/inviato dal cittadino in

data ____/____/____

La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione (articolo 5 del "Regolamento per la gestione ed il trattamento dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti nel Comune di Roma" - Deliberazione del Consiglio Comunale n. 136 del 16 giugno 2005)

www.comune.roma.it/deliberazionieatti